



smaXtec entwickelt und vertreibt ein einzigartiges, innovatives Gesundheitsmanagementsystem für Milchkühe und erweitert nun das Grazer Team im Bereich

## CUSTOMER SUCCESS

[Graz | Innendienst | Vollzeit | ab sofort | all genders]

Du bist ein technikaffines Organisationstalent mit lösungsfokussierter Service-Mentalität & Liebe für die Milchwirtschaft? Dann suchen wir genau dich als Profi im Customer Success!

### DEINE ROLLE

- Professionelle Betreuung und Unterstützung unserer Kunden & Kollegen im Aussendienst
- Effektive und koordinierte Lösung von Anfragen bei der Verwendung oder Inbetriebnahme von smaXtec
- Gemeinsame Betreuung des abwechslungsreichen Telefondienstes mit dem Customer Success Team
- Regelmäßiger & proaktiver Austausch mit den lokalen Teams zur Sicherstellung des reibungslosen Wissenstransfers
- Onboarding neuer Teammitglieder sowie Trainings
- Als Teamplayer arbeitest du in dieser Schnittstellenfunktion eng mit unterschiedlichen Bereichen zusammen.

### DEINE STÄRKEN

- Du bist „Kuhmensch“ durch und durch und bringst eine landwirtschaftliche Ausbildung und/oder entsprechende Berufserfahrung mit.
- Du hast Freude daran, auch komplexe Inhalte einfach und leicht verständlich zu erklären.
- Neben fließenden Deutschkenntnissen bringst du auch sehr gute Englischkenntnisse mit und genießt die Arbeit in einem multinationalen Team.
- Du bringst ein positives Mindset sowie eine gelassene & flexible Persönlichkeit mit.
- Kenntnisse in CRM-Systemen und MS Office-Anwendungen

### UNSER ANGEBOT

- Als Team arbeiten wir gemeinsam, nachhaltig und mit vollem Einsatz daran, die Herdengesundheit auf Milchviehbetrieben zu steigern und gleichzeitig den Arbeitsaufwand und die Kosten zu reduzieren.
- Für deinen Beitrag zum Erfolg von smaXtec erhältst du ein Monatsgehalt von mindestens EUR 2.600,00 brutto für 38,5 Wochenstunden.
- Darüber hinaus bieten wir flexible Arbeitszeiten, Öffi- und Essenzuschüsse, Fitnesskarten, FirmenRadl, Getränke & Obst, Team-Events, ein modernes Büro im Data House am Infeld Campus Graz.
- Lerne unser Customer Success Team kennen: <https://smaxtec.com/de/ueber-uns/karriere/sales-customer-success/>

